

# **POLITICA PER LA QUALITA'**

## **MISSIONE**

La Società *Puglialimentari Srl* ritiene di fondamentale importanza fornire prodotti qualitativamente ed igienicamente adeguati alle esigenze del cliente nel rispetto delle norme di garanzia della sicurezza e della salubrità degli alimenti.

Pertanto:

- applica misure di prevenzione dei rischi igienico sanitari basati sui principi dell'autocontrollo alimentare
- mantiene i processi costantemente sotto controllo per garantirne funzionalità ed efficacia
- gestisce impianti ed attrezzature eseguendo controlli e manutenzioni per garantirne il buon funzionamento
- valorizza le risorse umane fornendo adeguata formazione ed addestramento.

## **VISIONE**

Obiettivo primario è la piena soddisfazione dei clienti attraverso il continuo miglioramento del prodotto / servizio fornito, in termini di sicurezza, efficienza ed affidabilità con il coinvolgimento di tutte le risorse interessate.

A tal fine si impegna a:

- elaborare, implementare ed adeguare nel tempo il *Sistema Gestione Qualità* dell'Organizzazione
- adeguare continuamente le conoscenze e le competenze proprie e di tutto il personale
- investire risorse finanziarie per ricercare soluzioni tecnologiche ed impiantistiche sempre più aggiornate.

Al fine di tradurre concretamente la Politica e gli Obiettivi per la Qualità, ogni anno, ciascun responsabile di processo, sotto la supervisione dell'Amministratore Unico, definisce i propri Obiettivi per la Qualità, chiari e misurabili, monitorando ad intervalli pianificati, lo stato di avanzamento, al fine di verificarne il raggiungimento.

## **RESPONSABILITA'**

L'Amministratore Unico ha nominato un *Rappresentante della Direzione* conferendogli la responsabilità e l'autorità per verificare il *Sistema Gestione Qualità* conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**, considerato strumento strategico fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità.

A supporto del Rappresentante della Direzione è istituito il **SERVIZIO QUALITA'** nonché nominato il *Responsabile Servizio Qualità* con l'incarico di tenere aggiornato il Sistema Gestione Qualità della Società, monitorarne l'efficacia ed attivare il miglioramento continuo.

I Responsabili dei processi individuati, assumono responsabilità ed autorità per l'applicazione del Sistema Gestione Qualità con l'impegno di relazionare periodicamente sull'andamento della qualità nelle attività di propria pertinenza.

## **VALORI**

L'Organizzazione interna alla Società considera importante garantire servizi di alta qualità, investire risorse finanziarie per migliorare ed essere sempre a disposizione dei clienti e delle loro necessità, nonché garantire impegno e serietà.

Inoltre, l'Alta Direzione diffonde e comunica al personale interno, di ogni livello, la Politica per la Qualità, gli obiettivi ed i risultati ottenuti, ritenendo che la diffusione di queste informazioni, aiuti a migliorare le prestazioni della Società, al fine di valutare e proporre azioni migliorative, attività fondamentali per mantenere l'efficienza e l'efficacia del Sistema Gestione Qualità nel tempo.

Bari 02/10/09

Per accettazione incarico

.....  
Il Rappresentante della Direzione

**PUGLIALIMENTARI s.r.l.**  
**INDUSTRIA DOLCIARIA**  
Amministratore Unico

.....